

Code of Conduct – Mental Mindset Experts

1. Onze Missie

Wij, als Mental Mindset Experts, begeleiden mensen, teams en organisaties in het versterken van hun mentale kracht. We helpen hen bij het maken van bewuste keuzes richting een positieve, krachtige en succesvolle mindset. Dit doen wij met integriteit, respect en volledige toewijding.

2. Onze Waarden

Wij handelen vanuit de volgende kernwaarden:

- Respect – Voor elk individu, ongeacht achtergrond, overtuiging of situatie.
- Vertrouwen – Wij bouwen aan vertrouwen door het nakomen van afspraken.
- Verantwoordelijkheid – Wij nemen verantwoordelijkheid voor onze woorden en daden.
- Mensgerichtheid – De mens staat centraal, niet de methode.
- Professionaliteit – Wij blijven groeien in kennis, kunde en zelfreflectie.
- Discretie – Wat besproken wordt, blijft vertrouwelijk.
- Passie – Wij hebben passie voor de mens.

3. Respectvolle omgang met klanten en cliënten

Wij behandelen iedere klant en cliënt met oprechte aandacht, gelijkwaardigheid en respect. Dit betekent concreet:

- Wij luisteren zonder oordeel en nemen ieders verhaal serieus.
- Wij waarborgen een veilige en vertrouwde omgeving.
- Wij houden rekening met grenzen, kwetsbaarheid en privacy.
- Wij communiceren helder, tijdig en zorgvuldig.
- Wij doen geen aannames, maar vragen door.

4. Professionele integriteit

- Wij bewaken de kwaliteit van onze diensten en handelen binnen onze expertise.
- Bij twijfel over onze geschiktheid verwijzen wij door naar andere professionals.
- Wij nemen geen opdrachten aan die botsen met onze waarden of ethische standaarden.
- Wij scholen ons regelmatig bij en nemen deel aan intervisie met collega's om scherp en professioneel te blijven.

5. Samenwerking met andere professionals

- Wij werken actief samen met andere professionals, zoals bedrijfsartsen, psychologen, coaches en HR-specialisten, waar dat in het belang is van de cliënt.
- Wij respecteren de grenzen en deskundigheid van ieder vakgebied.
- Wij blijven strikt binnen onze eigen professionele rol en verwijzen door wanneer problematiek buiten ons domein valt.
- Wij geloven dat multidisciplinaire samenwerking bijdraagt aan duurzame groei en herstel van de cliënt.

6. Grenzen en verantwoordelijkheid

- Wij zijn Mental Mindset Experts, geen hulpverleners of behandelaars. Wij diagnosticeren niet.
- Wij erkennen onze rol en nemen geen verantwoordelijkheid over van de cliënt, maar ondersteunen hem of haar in het nemen van eigen regie.
- Wij bewaken onze eigen mentale fitheid om optimaal te kunnen begeleiden.

7. Samenwerken als experts

- Wij versterken elkaar als experts door openheid, samenwerking en collegiale feedback.
- Wij erkennen elkaars kwaliteiten en verschillen.
- Wij delen successen en leren van elkaar.